

Formular retur – Retragera din contract – comanda online damila.ro
(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va rugam sa completati acest formular si sa il transmiteti pe email la adresa suportclienti@damila.ro

Subsemnatul (numele complet), nr. telefon
..... email..... adresa completa
..... data receptionarii produsului
..... va informez prin prezenta cu privire la returnarea urmatoarelor produse
comandate la data si receptionate la data

Nr produse	Denumirea produsului	Codul produsului	Cantitate
1			
2			

Declar ca am luat la cunostinta **Termenii si Conditile** damila.ro.

Starea produsului returnat este (bifati optiunile corespunzatoare):

- ambalaj original
- documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal, certificat de garantie)
- urme de utilizare: da/nu
- defecte estetice:
- defecte de functionalitate
- alte detalii

Motiv renuntare la achizitie (nu este obligatoriu, insa ne ajuta sa ne imbunatatim activitatea):
.....

Mod de solutionare:

- Inlocuire produs returnat cu acelasi tip de produs
- Inlocuire produs returnat cu alt model/alt produs
- Restituirea contravalorii produsului in cont, conform OUG34/2014

Nume titular de cont

CNP titular de cont

Cod IBAN

Denumirea bancii

Note: Conform OUG34/2014:

1. *Informarea privind renuntarea la cumparare se face in scris, in termen de 14 zile calendaristice incepand din ziua in care Cumparatorul intra in posesia fizica a produsului. Returnarea produselor se face in decurs de cel mult 14 zile de la data comunicarii catre damila.ro a deciziei sale de retragere din contract.*

2. *Rambursarea sumelor primite drept plată din partea consumatorului se va realiza in maxim 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract, dar nu inainte ca produsele retur sa ajunga la punctul de colectare damila.ro.*

Modalitatea de returnare (costurile directe legate de returnarea coletului sunt suportate de Client, conform legii):

Coletul va fi trimis de catre cumparator, prin curier la punctul de colectare al magazinului online, *str. Strandului nr 8, Ramnicu Valcea, jud. Valcea, cod postal 240015*. Se va mentiona pe colet *damila.ro – Retur* si *numarul inregistrarii prezentei notificari* la damila.ro

Semnatura client

Data transmiterii informarii